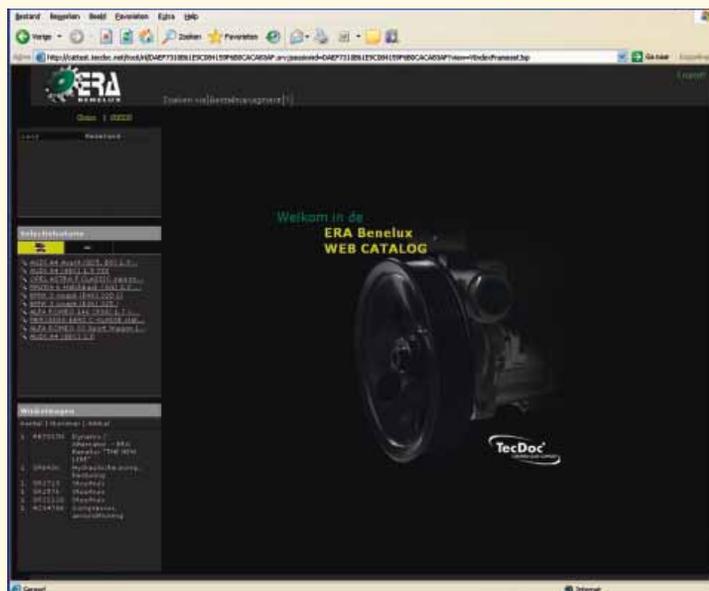


ERA BENELUX PASSE EN LIGNE

CHERCHER ET COMMANDER EN LIGNE 24H/24



NOUVEAU MAGASIN EN LIGNE

La création d'un catalogue et d'un magasin en ligne s'inscrit dans la stratégie de l'entreprise qui souhaite contribuer à la protection de l'environnement en reconditionnant des pièces automobiles. Depuis plusieurs années, plus aucun catalogue papier n'est distribué, mais les données sont disponibles en format PDF sur le site. Depuis longtemps, l'entreprise de Gullegem pense que « promouvoir un produit écologique tout en gaspillant la moitié d'un arbre sous forme de catalogues » est contradictoire. Les données sous-jacentes reposent sur des informations TecDoc fournies chaque trimestre par ERA Benelux. La communication est assurée par Teccom. Il ne faut pas installer le programme de commande Teccom pour pouvoir utiliser le magasin en ligne.

Les utilisateurs de Teccom en profitent aussi

Afin de pouvoir consulter les stocks et commander, les clients qui utilisent déjà Teccom doivent demander leur code. Le gain de temps est important pour les entreprises qui ont lié leur logiciel d'ERP à Teccom. Les utilisateurs de Teccom qui recherchent la référence ERA Benelux d'une pièce via TecDoc peuvent bien entendu exécuter aussi les mêmes actions.

Ouvert tous les jours...

Vu que les serveurs sont constamment actifs chez ERA Benelux, le catalogue et la fonction de commande sont disponibles jour et nuit, ce qui se révèle pratique pour les grossistes qui veulent aussi servir leurs clients en dehors des heures de bureau.

Pour tous les goûts et une fenêtre sur le reste de l'Europe

Chez ERA Benelux, on sait que le téléphone reste un moyen de communication important. C'est pourquoi la vente par téléphone est tout aussi accessible qu'avant. Le contact personnel est et demeure un pilier à ne pas sous-estimer. Cependant, pour de plus en plus d'entreprises, les possibilités en ligne deviennent un instrument performant pour servir leurs clients vite et efficacement. Nos voisins de l'Est osent même parler d'une exigence pour le fournisseur. Pour avoir toutes les chances de son côté en vue de l'extension de son marché en Europe, ERA Benelux s'implique à fond.

L'importance des informations correctes

ERA Benelux se targue de fournir des informations correctes. Ainsi, toutes les pièces sont autant que possible reliées au parc automobile via les informations de l'équipementier. Vu que ce travail précis exige

L'entreprise de reconditionnement ERA Benelux nv, établie à Gullegem, lance un nouveau magasin en ligne à l'intention des vendeurs de pièces automobiles et des distributeurs/ importateurs. Sur le site www.erabenelux.be, vous trouverez un lien vers le catalogue dans lequel vous pourrez rechercher des pièces par référence de la pièce, par référence de l'équipementier et par application. Vu que le site Internet communique avec le serveur à Gullegem, vous pouvez consulter en temps réel la disponibilité des pièces. Un clic de souris suffit ensuite pour commander la pièce de votre choix.

beaucoup de temps, toutes les pièces d'ERA Benelux ne figurent pas encore dans le catalogue en ligne. Sont disponibles pour le moment :

- toutes les crémaillères de direction (1.160 références)
- 406 pompes de direction assistée
- 138 compresseurs de climatisation
- 723 joints homocinétiques (à partir de juillet 2008)
- 1.316 étriers de frein (à partir d'avril 2008)
- 213 alternateurs et démarreurs (pas encore de connexions automobiles)

Près de 60% de toutes les pièces sont déjà couverts, soit un peu plus de 90% de la demande.

ERA Benelux s'est vu attribuer le certificat « TecDoc certified data supplier » pour la troisième année consécutive. Avec un pourcentage de 98%, l'entreprise suit un parcours sans faute lorsqu'il s'agit de données relatives aux articles. Cet élément est important, car les données incorrectes causent des frais et rendent les clients mécontents.

L'avenir

ERA Benelux n'a pas de 'boule de cristal'. Mais l'avenir du monde des pièces reconditionnées sera déterminé par la technologie Internet. Prendre le train en marche en toute connaissance de cause, sans pour autant négliger le contact personnel, telle est la devise de l'entreprise.



ERA BENELUX NV
Drieslaan 78,
8560 Gullegem
Tel.: +32 56 439300
Fax: +32 56 220449
info@erabenelux.be
www.erabenelux.be

